

Störungsannahme (24 Stunden)
für Strom, Gas, Wasser, Fernwärme

☎ 06821 200-100

Schadensfall und wichtige Telefonnummern

Informieren Sie auch bei geringfügigen Beschädigungen unserer Versorgungsanlagen unverzüglich die zentrale Störungsannahme. Sofort gemeldete Schäden können in der Regel mit relativ geringem Aufwand repariert werden. Folgeschäden hingegen führen häufig zu hohen Kosten für den Verursacher.

Ihre sonstigen Ansprechpartner bei der KEW AG Neunkirchen

Technisches Kundenbüro ☎ **06821 200-243**
Zentrale ☎ **06821 200-0**

**Planauskunft in der Netzdokumentation:
KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG**

Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen
Telefon 06821 200-205, Fax 06821 200-245

E-Mail gdv@kew.de
Öffnungszeiten Montag bis Donnerstag von 07.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.30 Uhr
Freitags von 07.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 14.00 Uhr



STROM



ERDGAS



WASSER



FERNWÄRME

Elektro Beschädigte Elektrokabel	Gas Gasaustritt	Wasser Wasseraustritt	Fernwärme Dampfaustritt
<p>Mögliche Gefahren: Verbrennung durch Lichtbogeneinwirkung und Körperdurchströmung bei Berühren unter Spannung stehender Kabelteile.</p> <p>Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gefahrenstelle absperren 	<p>Mögliche Gefahren: Zünd- und Explosionsgefahr.</p> <p>Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sofort alle Baumaschinen und Fahrzeugmotoren abstellen ▪ Nicht rauchen, kein Feuer zünden, Funkenbildung vermeiden ▪ Kein Mobiltelefon benutzen ▪ Keine elektr. Anlagen bedienen ▪ Angrenzende Gebäude auf Gaseintritt prüfen ▪ Keine Klingel oder Türdrücker bedienen sondern sich durch Rufen oder Klopfen bemerkbar machen ▪ Türen und Fenster öffnen ▪ Räume und Baugruben von Personen räumen ▪ Gefahrenstelle absperren 	<p>Mögliche Gefahren: Ausspülung, Unterspülung und Überflutung.</p> <p>Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tief liegende Räume und Baugruben von Personen räumen 	<p>Mögliche Gefahren: Verbrühungsgefahr.</p> <p>Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Räume und Baugruben von Personen räumen ▪ Gefahrenstelle absperren